Кодекс речевого поведения

Автор-составитель Сиротина Н.С.,

учитель русского языка и литературы

Кодекс речевого поведения - это система принципов, регулирующих процесс коммуникации.

1. Понимание цели речи, необходимости конструктивного диалога.

2. Краткость, простота, ясность и понятность речи, отсутствие лишних слов.

3. Соблюдение дозировки информации, необходимой для данной ситуации.

4. Вежливость и доброжелательность – основа культуры речевого общения. Принципы вежливости: тактичность, терпимость, великодушие, предупредительность, одобрение, скромность, согласие, симпатия.

5. Проявление заинтересованности в разговоре, сочувственное понимание, искренность выражения своего мнения.

6. Умение не только говорить, но и слушать.

7. Учёт ответной реакции на информацию.

8. Выбор тональности разговора. Главный этический принцип-соблюдение паритетности.

9. Соблюдение правильности речи, норм литературного языка.

10. Отсутствие слов-паразитов и сленговой лексики.

11. Соблюдение этикетных норм в разговорах по телефону

12. Недопустимость грубости и агрессии при общении в сети Интернет.

13. Использование паралингвистических средств общения: мимики, улыбки, взгляда, жестов.

14. Определение общей платформы для дальнейшего сотрудничества.